

# Ogólne warunki handlowe

## I. Postanowienia wstępne

1.1 Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe (zwane dalej „Warunkami Handlowymi”) zgodnie z postanowieniami § 1751 ustawy 89/2012 Dz, U., z późniejszymi zmianami (zwanej dalej „Kodeksem cywilnym”), regulują prawa i obowiązki stron umowy powstałe w związku z korzystaniem z portalu internetowego pod adresem [adrspasskeskaly.cz/online-tickets](http://adrspasskeskaly.cz/online-tickets) (zwanego dalej „Portalem internetowym”), w szczególności stosunki prawne powstałe w związku lub na podstawie umowy zawartej między spółką Usługi techniczne Adršpach, s.r.o, IČO: 252 99 115, z siedzibą pod adresem Horní Adršpach 128, 549 52 Adršpach, zarejestrowaną w Rejestrze Handlowym prowadzonym przez Sąd Okręgowy w Hradcu Králové pod numerem akt. C 14110 (zwaną dalej „TS Adršpach”), jako operatorem Portalu Internetowego i Trasy Turystycznej, a klientem Portalu Internetowego, a w szczególności stosunki prawne powstałe w związku lub na podstawie umowy zawartej pomiędzy Gminą Adršpach, nr identyfikacyjny: 006 53 560, z siedzibą w Horní Adršpach 128, 549 52 Adršpach (zwaną dalej „Gminą Adršpach”), jako operatorem parkingu, a klientem Portalu Internetowego.

1.2 Dane kontaktowe TS Adršpach:

- Adres: Horní Adršpach 128, 549 52 Adršpach
- E-mail: [info@adrspasskeskaly.cz](mailto:info@adrspasskeskaly.cz)
- Telefon: +420 731 151 656

1.3 Dane kontaktowe gminy Adršpach:

- Adres: Horní Adršpach 128, 549 52 Adršpach
- E-mail: [ou1@obecadrspach.cz](mailto:ou1@obecadrspach.cz)
- Telefon: +420 491 586 038

1.4 Przedsiębiorcą jest osoba, która w rozumieniu § 420 i następnych kodeksu cywilnego prowadzi działalność zarobkową na własny rachunek i odpowiedzialność w formie handlu lub podobnej działalności z zamiarem regularnego prowadzenia jej w celach zarobkowych. Do celów ochrony konsumentów za przedsiębiorcę uważa się również każdą osobę, która zawiera umowy w związku z własną działalnością gospodarczą, produkcyjną lub podobną lub w ramach samodzielnego wykonywania zawodu, lub osobę działającą w imieniu lub na rzecz przedsiębiorcy, a także osobę zarejestrowaną w rejestrze handlowym (zwaną dalej „Przedsiębiorcą”).

1.5 Konsumentem jest każda osoba, która zawierając umowę lub dokonując transakcji ze sprzedawcą w rozumieniu art. 419 kodeksu cywilnego, działa poza zakresem swojej działalności gospodarczej lub poza zakresem samodzielnego wykonywania zawodu (zwana dalej „Konsumentem”).

1.6 „Klient” to użytkownik Portalu internetowego, który za pośrednictwem Portalu internetowego zawiera umowę z TS Adršpach lub Gminą Adršpach.

1.7 TS Adršpach jest operatorem trasy turystycznej w Narodowym Rezerwacie Przyrody Adršpasko-Teplickie Skały (zwaney dalej „trasą turystyczną”).

1.8 Właścicielem parkingu (zwanego dalej „parkingiem”) jest gmina Adršpach.

1.9 Wejście na trasę zwiedzania i wjazd na parking są płatne, o ile poniżej nie określono inaczej. Opłata za wstęp jest przeznaczona na utrzymanie i naprawę infrastruktury dla zwiedzających oraz na funkcjonowanie toru zwiedzania i parkingu. Bilet wstępu stanowi rekompensatę za korzystanie z Toru Wycieczkowego. Bilet wstępu na tor zwiedzania i pozwolenie na parking można kupić online za pośrednictwem portalu internetowego lub fizycznie na miejscu. TS Adršpach prowadzi Portal Internetowy w celu sprzedaży biletu online na Tor Zwiedzania (zwanego dalej „Biletem Online”) oraz zezwolenia online na wjazd na Parking (zwanego dalej „Zezwoleniem Parkingowym Online”). Pojazdy posiadające zezwolenie parkingowe dla osób niepełnosprawnych mogą wjeżdżać i parkować na Parkingu bezpłatnie, bez konieczności zakupu Zezwolenia Parkingowego Online.

1.10 Wjazd na teren toru zwiedzania będzie możliwy wyłącznie za okazaniem ważnego biletu. Odwiedzający muszą mieć przy sobie swój bilet przez cały czas wizyty na Torze Zwiedzania, w formie drukowanej lub elektronicznej, tak aby można go było odczytać za pomocą czytnika kodów QR. W dowolnym momencie zwiedzania Trasy Turystycznej odwiedzający może zostać poproszony przez strażników parku lub inne osoby upoważnione przez TS Adršpach o okazanie ważnego biletu.

1.11. Niniejszy Regulamin oraz Informacja o przetwarzaniu danych osobowych stanowią integralną część każdej umowy zawartej za pośrednictwem Portalu Internetowego pomiędzy TS Adršpach a Klientem lub Gminą Adršpach a Klientem. Składając zamówienie Klient potwierdza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem (dostępnym na stronie [www.adrspasskeskaly.cz/obchodni-podminky](http://www.adrspasskeskaly.cz/obchodni-podminky)) oraz Informacją o przetwarzaniu danych osobowych (dostępną na stronie [www.adrspasskeskaly.cz//osobni-udaje](http://www.adrspasskeskaly.cz//osobni-udaje)).

## **II. Zamówienie, zawarcie umowy - Bilet online**

2.1 Stronami umowy kupna biletu online są TS Adršpach i klient. Umowę kupna biletu online może zawrzeć kupujący, który ukończył 16 lat (ale tylko wtedy, gdy zawarcie umowy kupna biletu online jest uzasadnione intelektualną i dobrowolną dojrzałością kupującego) lub osoba prawna.

2.2 Jeśli obniżona cena Biletu online podlega określonym warunkom, osoba korzystająca z Biletu online jest zobowiązana do udowodnienia spełnienia tych warunków na żądanie upoważnionej osoby TS Adršpach. Ze zniżki na Bilet Online można skorzystać w następujących przypadkach, o ile spełnione są poniższe warunki:

- Dzieci w wieku od 3 do 15 lat (tj. od dnia ukończenia 3. roku życia do dnia poprzedzającego dzień ukończenia 15. roku życia) za okazaniem dokumentu potwierdzającego wiek - np. karty ubezpieczenia zdrowotnego.
- Studenci do 26 roku życia za okazaniem ważnego dokumentu potwierdzającego status studenta - np. legitymacji studenckiej, indeksu, ISIC, książeczki studenckiej, studenckiej karty transportowej itp.
- Osoby powyżej 65 roku życia za okazaniem dokumentu potwierdzającego wiek.

- Osoby z legitymacją osoby niepełnosprawnej + osoba towarzysząca.

Dodatkowo do powyższych:

- Dzieci w wieku poniżej 3 lat (tj. do dnia poprzedzającego dzień ukończenia przez nie 3. roku życia) mają bezpłatny wstęp na Tour i nie potrzebują Biletu Online, aby wejść na Tour.
- Osoba towarzysząca osobie posiadającej Zezwolenie dla Osób Niepełnosprawnych ma bezpłatny wstęp na Tour i nie potrzebuje Biletu Online, aby wziąć udział w Tour.

2.3 Oprócz powyższych obniżonych cen biletów online, jeśli klient zakupi bilet online co najmniej jeden dzień przed planowaną wizytą na trasie, cena biletu online będzie podlegała obniżonemu cennikowi online dostępnemu na stronie [www.adrspasskeskaly.cz/cenik](http://www.adrspasskeskaly.cz/cenik). Jeśli bilet online zostanie zakupiony w dniu wycieczki, cena biletu online będzie taka sama jak cena biletu sprzedawanego na miejscu w kasie wycieczki (cennik kasowy jest również dostępny na stronie [www.adrspasskeskaly.cz/cenik](http://www.adrspasskeskaly.cz/cenik)).

2.4 Klient wyraża zgodę na korzystanie ze środków porozumiewania się na odległość w celu zawarcia umowy. Koszty poniesione przez Klienta w związku z korzystaniem ze środków porozumiewania się na odległość w związku z zawarciem umowy (koszty połączenia internetowego, koszty rozmów telefonicznych, ewentualny wydruk Biletu Online) ponosi Klient.

2.5 Aby zakupić Bilet Online, Klient powinien postępować zgodnie z formularzem zamówienia na Portalu Internetowym. Bilet online można zakupić tylko na określony dzień i godzinę. Formularz zamówienia pokazuje Klientowi dni wybranego miesiąca i dostępne Bilety Online.

2.6 Liczba osób odwiedzających Obwód Zwiedzania jest ograniczona do tego stopnia, że tylko ograniczona liczba osób może zostać wpuszczona do Obwodu Zwiedzania w ciągu jednej godziny. Pojemność toru zwiedzania zostanie określona przez TS Adršpach według własnego uznania. W związku z powyższym limit Biletów Online jest ograniczony. W celu uniknięcia wątpliwości, limit na zakup Biletów online i na zakup biletów na miejscu jest ustalany oddzielnie. W przypadku, gdy limit biletów online nie zostanie w pełni wyczerpany, TS Adršpach może w razie potrzeby zwiększyć limit biletów na miejscu, tak aby wyczerpać całkowity limit miejsc na Tour Circuit.

2.7 Formularz zamówienia na Portalu Internetowym jest przeznaczony do zakupu Biletów Online dla osób indywidualnych lub grup do 10 osób. Grupy liczące 10 lub więcej osób, tj. wycieczki grupowe, wycieczki biur podróży i organizatorów wycieczek lub grupy zorganizowane w inny sposób (zwane dalej również „wycieczkami grupowymi”) są zobowiązane do skorzystania ze specjalnego formularza dostępnego na Portalu Internetowym pod adresem [www.adrspasskeskaly.cz/group-reservations](http://www.adrspasskeskaly.cz/group-reservations), z zastrzeżeniem specjalnych warunków określonych na portalu internetowym pod adresem [www.adrspasskeskaly.cz/skupiny](http://www.adrspasskeskaly.cz/skupiny) (tj. w szczególności muszą otrzymać potwierdzenie rezerwacji wycieczki grupowej od TS Adršpach). TS Adršpach podkreśla, że w celu zapewnienia bezpieczeństwa odwiedzających Trasę turystyczną, płynnego ruchu odwiedzających na Trasie turystycznej, uniknięcia nadmiernych negatywnych skutków ruchu odwiedzających na Narodowy Rezerwat Przyrody Adršpasko-Teplickie Skały jako całości, a

także ewentualnego skutecznego radzenia sobie z sytuacjami kryzysowymi na trasie zwiedzania, zabrania się organizowania, organizowania, a także prowadzenia i uczestniczenia w wycieczkach grupowych po trasie zwiedzania bez uprzedniego potwierdzenia rezerwacji wycieczki grupowej przez TS Adršpach.

2.8. W przypadku, gdy zgodnie z systemem parking będzie dostępny na Parkingu w wybranym dniu, Klient może do wybranego Biletu Online dodać zakup Zezwolenia Parkingowego Online (szczegóły w art. III Regulaminu). Jednocześnie Klient potwierdza, że nie jest częścią wycieczki grupowej, tj. grupy liczącej 10 lub więcej osób.

2.9 Wybierając taryfę biletu online, klient może wybrać maksymalnie 10 wartości taryfowych. Wartość taryfy oznacza np. osobę dorosłą, dziecko, rodzinę, psa itp.

2.10 Bilet online jest ważny tylko w wybranym dniu i w wybranym przedziale czasowym. Klient może zrealizować zakupiony bilet online wyłącznie w oknie czasowym wybranym w zamówieniu. Bilet online zawiera oryginalny kod QR, który jest niezbędny do jego użycia przy wejściu na wycieczkę; tj. przy wejściu klient jest zobowiązany do okazania biletu online, aby zawarty w nim kod QR mógł zostać odczytany przez czytnik.

2.11 Aby skutecznie zamówić bilet online, klient musi należycie wypełnić formularz zamówienia na portalu internetowym. Oprócz wybrania żądanej taryfy biletu online klient musi również podać następujące informacje:

- Imię i nazwisko
- Adres (w formacie ulica i numer, miasto, kod pocztowy, stan)
- E-mail
- Telefon

Jeśli wartość zamówienia przekracza 10.000,- CZK, klient będzie miał możliwość podania również informacji rozliczeniowych:

- Firma
- ID
- NIP
- Siedziba (w formacie ulica i nr, miasto, kod pocztowy, państwo)

2.12 Wszystkie ceny podane w formularzu zamówienia są ostateczne i zawierają podatek VAT.

2.13. Przed wysłaniem zamówienia Klient może sprawdzić i zmienić dane wprowadzone w zamówieniu. Klient składa zamówienie poprzez kliknięcie przycisku „Kupuję”. TS Adršpach uznaje informacje podane w zamówieniu za prawidłowe.

2.14. Operator TS Adršpach i Gmina Adršpach mają 14 dni na rozpatrzenie reklamacji lub skargi.

### **III. Zamówienie, zawarcie umowy - Zezwolenia na parkowanie online**

3.1 Stronami umowy zakupu abonamentu parkingowego online są Gmina Adršpach i Klient. Umowę kupna abonamentu parkingowego online może zawrzeć kupujący, który ukończył 16

lat (ale tylko wtedy, gdy zawarcie umowy kupna abonamentu parkingowego online jest uzasadnione jego dojrzałością intelektualną i dobrowolną) lub osoba prawna.

3.2 Klient wyraża zgodę na korzystanie ze środków porozumiewania się na odległość w celu zawarcia umowy. Koszty poniesione przez Klienta w związku z korzystaniem ze środków porozumiewania się na odległość w związku z zawarciem umowy (koszty połączenia z Internetem, koszty połączeń telefonicznych, ewentualny wydruk Pozwolenia na parkowanie online) ponosi Klient.

3.3 W celu zakupu abonamentu parkingowego online klient korzysta z formularza zamówienia dotyczącego zakupu biletu online na portalu internetowym. Wybierając taryfę biletu online, klientowi zostanie zaproponowany zakup pozwolenia na parkowanie online wraz z informacją o aktualnie dostępnych pozwoleniach na parkowanie online. Zezwolenie na parkowanie online można nabyć wyłącznie wraz z zakupem biletu online i tylko na dzień, na który zakupiono bilet online. Zezwolenia na parkowanie online nie można nabyć oddzielnie.

3.4 Gmina Adršpach będzie również sprzedawać pozwolenia na parkowanie na miejscu, według własnego uznania i dostępnej pojemności parkingu. Gmina Adršpach zawsze jednak zapewni miejsce parkingowe na parkingu dla wszystkich pojazdów z wykupionym online pozwoleniem na parkowanie.

3.5 Klient może zakupić maksymalnie 10 abonamentów parkingowych online na jedno zamówienie.

3.6 Zezwolenia na parkowanie online można realizować przez cały dzień i nie są one ważne w określonym przedziale czasowym. Klient może jednak wjechać na Parking wyłącznie w dniu określonym w Zezwoleniu na parkowanie online. Parkowanie jest ograniczone w czasie, ponieważ parkowanie jest możliwe tylko w godzinach pracy Parkingu, czyli 24 godziny na dobę, w tym w dni ustawowo wolne od pracy, w dniu, na który Klient zakupił Zezwolenie na Parkowanie Online, ale zawsze maksymalnie przez 14 godzin lub do momentu opuszczenia Parkingu przez Klienta (lub zaparkowany pojazd). Klient otrzyma oryginalny kod QR dla każdego Zezwolenia na parkowanie online, który zostanie wykorzystany do realizacji Zezwolenia na parkowanie online po wjeździe na Parking. Przy zakupie Internetowego abonamentu parkingowego Klient powinien podać numer rejestracyjny pojazdu, dla którego kupowany jest Internetowy abonament parkingowy. Ten numer rejestracyjny zostanie wprowadzony do automatycznego systemu rozpoznawania tablic rejestracyjnych zainstalowanego przy bramkach wjazdowych na Parking, a odpowiedni pojazd z tym numerem rejestracyjnym zostanie automatycznie wpuszczony na Parking bez konieczności stosowania przez Klienta kodu QR swojego Internetowego Zezwolenia na Parkowanie przy wjeździe na Parking. Klient musi być jednak gotowy i zdolny do zastosowania Zezwolenia na parkowanie online przy wjeździe na Parking również za pomocą odpowiedniego kodu QR (np. ponieważ automatyczny system rozpoznawania tablic rejestracyjnych nie działa w danym momencie lub nie jest w stanie rozpoznać tablicy rejestracyjnej pojazdu). Zezwolenia na parkowanie online można użyć tylko raz w celu uzyskania zezwolenia na wjazd na Parking. Nie ma możliwości ponownego wjazdu na Parking przy użyciu Zezwolenia na Parkowanie Online, które zostało już raz zastosowane, tj. po opuszczeniu Parkingu przez Klienta (lub zaparkowany pojazd), Klient nie ma możliwości

ponownego powrotu na Parking (nawet jeśli Klient opuści Parking przed końcem godzin pracy Parkingu).

3.7 Aby skutecznie zamówić Zezwolenie na parkowanie online, Klient musi złożyć zamówienie na Bilet online zgodnie z niniejszymi Warunkami. Dane wprowadzone na Portalu internetowym w celu zakupu Biletu online będą również wykorzystywane w celu zakupu Zezwolenia na parkowanie online.

3.8 Wszystkie ceny podane w Formularzu Zamówienia są ostateczne i zawierają podatek VAT.

3.9 Przed złożeniem zamówienia Klient będzie mógł sprawdzić i zmienić dane wprowadzone w formularzu zamówienia. Klient składa zamówienie poprzez kliknięcie przycisku „Kupuję”. Gmina Aadršpach uznaje informacje podane w zamówieniu za prawidłowe.

#### **IV. Warunki płatności**

4.1 TS Aadršpach i Gmina Aadršpach akceptują płatności wyłącznie za pośrednictwem bramki płatniczej Pays, do której Klient zostanie przekierowany po złożeniu zamówienia.

4.2 Bramka płatnicza Pays jest obsługiwana przez spółkę Pays.cz s.r.o., nr identyfikacyjny: 036 86 515, z siedzibą pod adresem Štefánikova 1, Brno 602 00. Wdrożeniem technicznym zajmuje się spółka sluzba.cz s.r.o., nr identyfikacyjny: 176 33 303, z siedzibą pod adresem Štefánikova 1, Brno 602 00. pays.cz s.r.o. jest podmiotem uprawnionym do świadczenia usług płatniczych na podstawie rejestracji w Czeskim Banku Narodowym i podlega nadzorowi CNB.

4.3 Bramka płatności Pays to prosta i bezpieczna metoda płatności online. Po zainicjowaniu płatności użytkownik zostanie przekierowany na stronę metod płatności. W przypadku płatności kartą konieczne będzie wprowadzenie danych karty kredytowej. Płatność zostanie zaksięgowana w ciągu kilku minut. Więcej informacji można znaleźć na stronie: <https://pays.cz/buyers.asp>.

#### **V. Dostawa biletu online i pozwolenia na parkowanie online**

5.1 Po opłaceniu zamówienia przez klienta, bilet online i zezwolenie na parkowanie online (jeśli zostały również zakupione) zostaną wysłane na adres e-mail podany w zamówieniu. Inna metoda dostawy nie jest możliwa. Wiadomość e-mail będzie również zawierać łącze do ewentualnego anulowania daty lub zmiany daty biletu online i pozwolenia na parkowanie online.

5.2 Odpowiedni paragon fiskalny zostanie wysłany do klienta wraz z biletem online. Jeśli klient zakupił bilet online i pozwolenie na parkowanie online, otrzyma dwa dokumenty podatkowe - jeden dla biletu online i jeden dla pozwolenia na parkowanie online.

5.3 Klient musi sprawdzić Bilet online i Zezwolenie na parkowanie online niezwłocznie po ich dostarczeniu.

## **VI. Odstąpienie od umowy, zmiana terminu**

6.1 Klient przyjmuje do wiadomości, że zgodnie z art. 1837 lit. j) kodeksu cywilnego nie można odstąpić od umowy zakupu biletu online ani umowy zakupu abonamentu parkingowego online zgodnie z art. 1829 kodeksu cywilnego (odstąpienie w ciągu 14 dni bez podania przyczyny), ponieważ umowa jest umową na czas wolny i świadczenie jest spełniane w określonym terminie.

6.2. Takim powodem może być na przykład zamknięcie trasy zwiedzania, klęska żywiołowa w rejonie Adršpasko-Teplickich Skał lub zamknięcie parkingu. TS Adršpach i Gmina Adršpach będą również informować o nagłych wypadkach na stronie internetowej [adrspasskeskaly.cz](http://adrspasskeskaly.cz). Klienci, których bilety online i pozwolenia na parkowanie online zostaną anulowane w ten sposób, będą mogli zmienić datę za pomocą kuponu rabatowego o wartości ich zamówienia.

6.3 Klient może zmienić daty, na które został zamówiony Bilet online i Pozwolenie na parkowanie online, ale zawsze nie później niż 7 dni przed zamówioną datą wizyty na Wycieczce. Jeśli klient zakupił pozwolenie na parkowanie online, anulowanie daty biletu online jest możliwe tylko przy jednoczesnym anulowaniu daty pozwolenia na parkowanie online.

6.4 W celu uniknięcia wątpliwości stwierdza się, że anulowanie terminu zakupu biletu online nie jest anulowaniem umowy zakupu biletu online ani anulowaniem umowy o pozwolenie na parkowanie online, dlatego klient nie ma prawa do zwrotu pieniędzy. TS Adršpach i gmina Adršpach umożliwią jednak klientowi skorzystanie z biletu online i abonamentu parkingowego online w innym terminie, jeśli będzie dostępny, ale zawsze nie później niż sześć (6) miesięcy od daty rezerwacji pierwszego terminu. W przypadku anulowania Biletu online lub Pozwolenia na parkowanie online, na adres e-mail Klienta podany w zamówieniu zostanie wysłany voucher o wartości nominalnej Biletu online i Pozwolenia na parkowanie online (zwany dalej „Voucherem”). Voucher można zrealizować podczas dokonywania zakupu na Portalu Internetowym w końcowym podsumowaniu zamówienia, wprowadzając kod podany na Voucherze.

6.5 Możliwość realizacji Vouchera jest odzwierciedlona w przypadku, gdy Klient zakupił Bilet Online wraz z Pozwoleniem na Parkowanie Online. W takim przypadku wartość Vouchera składa się z ceny Biletu online i ceny Zezwolenia na parkowanie online. Wartość takiego Vouchera może zostać zrealizowana wyłącznie na zakup Biletu Online do kwoty, do której Voucher składa się z ceny Biletu Online, i podobnie wartość takiego Vouchera może zostać zrealizowana wyłącznie na zakup Zezwolenia na parkowanie online do kwoty, do której Voucher składa się z ceny Zezwolenia na parkowanie online (pamiętając, że jest to tylko zmiana daty, a nie nowy zakup, tj. już zakupione Zezwolenie na parkowanie online nie może zostać wymienione na Bilet online i odwrotnie). Klient może realizować voucher wielokrotnie, aż do wyczerpania jego wartości, tj. jeśli bilet online został zakupiony dla więcej niż jednej osoby, datę można zmienić tak, aby dla każdej osoby można było zarezerwować inną datę.

6.6 Bilet online i pozwolenie na parkowanie online stają się nieważne po anulowaniu, a TS Adršpach i gmina Adršpach unieważnią je w systemie elektronicznym; unieważniony w ten sposób bilet online i pozwolenie na parkowanie online nie mogą być wykorzystywane do

pierwotnego celu i nie będą akceptowane w przypadku ich wykorzystania przez klienta lub jakąkolwiek inną osobę.

6.7 W przypadku, gdy klient nie wykorzysta biletu online lub pozwolenia na parkowanie online w określonym terminie lub jeśli klient skorzysta z terminu anulowania i nie zrealizuje vouchera w okresie jego ważności, klientowi nie przysługuje zwrot pieniędzy.

## **VII. Prawa Klienta z tytułu wadliwego wykonania umowy**

7.1 Prawa i obowiązki stron wynikające z wadliwego wykonania umowy są regulowane przez powszechnie obowiązujące przepisy, w szczególności kodeks cywilny.

7.2 TS Adršpach i Gmina Adršpach ponoszą odpowiedzialność za to, że wykonają świadczenie klienta bez wad, z cechami wymienionymi lub zwykłymi, tak aby przedmiot świadczenia mógł być używany zgodnie z umową i, jeśli jest to wiadome stronom, również zgodnie z celem umowy. Klient przyjmuje do wiadomości, że trasa turystyczna znajduje się na otwartej przestrzeni i TS Adršpach nie może zagwarantować, że trasa turystyczna będzie dostępna w całości lub bez ograniczeń, czy to z powodów pogodowych, klimatycznych czy innych.

7.3.

7.4 Klient jest zobowiązany do zgłoszenia wady bez zbędnej zwłoki po tym, jak przy zachowaniu należytej staranności mógł ją wykryć. W powiadomieniu o wadzie Klient musi podać krótki opis wady.

7.5 Jeśli wada jest usuwalna, Klient może żądać naprawy lub uzupełnienia brakujących elementów lub uzasadnionego obniżenia ceny. Jeśli wada nie może zostać usunięta, a przedmiot nie może być z tego powodu prawidłowo użytkowany, klient może odstąpić od umowy lub zażądać odpowiedniego obniżenia ceny.

7.6 Klient będzie dochodził praw wynikających z wadliwego wykonania umowy wobec TS Adršpach, jeśli wady dotyczą Biletu Online, lub wobec Gminy Adršpach, jeśli wady dotyczą Zezwolenia na parkowanie online, pod adresem siedziby lub [storno@adrspasskeskaly.cz](mailto:storno@adrspasskeskaly.cz).

7.7 TS Adršpach ani Gmina Adršpach nie ponoszą odpowiedzialności za utratę, kradzież, uszkodzenie lub niewłaściwe użycie Biletu online i Abonamentu parkingowego online przez osoby trzecie. Usługi, z których Klient nie skorzystał na podstawie biletu online lub abonamentu parkingowego online, przepadają, a TS Adršpach lub gmina Adršpach nie są zobowiązane do zwrotu Klientowi ceny lub proporcjonalnej części ceny. Bilet online i abonament parkingowy online można kupić wyłącznie za pośrednictwem portalu internetowego, sprzedaż biletów online i abonamentów parkingowych online jest zabroniona. TS Adršpach i Gmina Adršpach w żaden sposób nie ponoszą odpowiedzialności za ważność i autentyczność Biletów online lub Kart parkingowych online, które mogą zostać zakupione (z naruszeniem niniejszych Warunków) od osób trzecich.

7.8 TS Adršpach ani Gmina Adršpach nie ponoszą odpowiedzialności, jeśli bilet online lub abonament parkingowy online nie zostanie dostarczony klientowi z przyczyn leżących po stronie klienta.



## **VIII. Regulamin dla odwiedzających**

8.1 Zwiedzający trasę zwiedzania w Narodowym Rezerwacie Przyrody Skały Adrspasko-Teplickie są zobowiązani do przestrzegania Regulaminu zwiedzania trasy zwiedzania. Regulamin dla zwiedzających jest dostępny na stronie internetowej [www.adrspasskeskaly.cz/provozni-rad](http://www.adrspasskeskaly.cz/provozni-rad) oraz w kasie biletowej i centrum informacyjnym toru widokowego.

8.2 TS Adršpach zastrzega sobie prawo do wykluczenia z Toru Zwiedzania każdego zwiedzającego, który narusza zasady określone w Regulaminie Zwiedzania Toru Zwiedzania, bez zwrotu kosztów zakupionego biletu, biletu online i/lub karty parkingowej online. W przypadku powtarzających się naruszeń zasad Regulaminu zwiedzania Toru Zwiedzania, TS Adršpach ma prawo odmówić zwiedzającemu wstępu na Tor Zwiedzania przez okres do 3 lat od ostatniego naruszenia Regulaminu zwiedzania Toru Zwiedzania, również bez zwrotu kosztów zakupionego biletu, Biletu online i/lub Online Parking Permit.

## **IX. Polityka prywatności**

9.1 TS Adršpach i Gmina Adršpach są administratorami danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 94/46/WE („RODO”) i jako administratorzy przetwarzają wszystkie dane osobowe swoich Klientów zgodnie z przepisami prawa, w szczególności z RODO i ustawą nr 480/2004 Dz. Więcej informacji na temat ochrony danych osobowych można znaleźć w dokumentach Informacja o przetwarzaniu danych osobowych TS Adršpach i Informacja o przetwarzaniu danych osobowych Gmina Adršpach tutaj [www.adrspasskeskaly.cz/osobni-udaje](http://www.adrspasskeskaly.cz/osobni-udaje).

## **X. Postanowienia końcowe**

10.1 Wszelkie stosunki prawne wynikające i związane z umową zawartą za pośrednictwem Portalu Internetowego, której częścią jest niniejszy Regulamin, podlegają prawu Republiki Czeskiej.

10.2 Niniejszy Regulamin jest ważny i obowiązuje od 31.1.2025 r. i jest dostępny w siedzibie TS Adršpach i Gminy Adršpach lub w formie elektronicznej na stronie [www.adrspasskeskaly.cz](http://www.adrspasskeskaly.cz).